

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El impacto que está generando el uso de comercio electrónico y que generará es arrollador, tanto en las empresas como en la sociedad en su conjunto.
- Es necesario tener definido un marco jurídico para las operaciones que se realizan en un ambiente de comercio electrónico.
- Por falta de una normatividad jurídica, operativa, técnica se pueden estar presentando problemas de evasión de pago de impuestos al no cumplirse el ciclo completo de la transacción con la entrega de la factura al comprador.
- A pesar de que aún quedan temas abiertos por resolver (marco jurídico, seguridad, tecnológico), el comercio electrónico ya está en marcha y además de forma acelerada.
- Esta nueva tecnología está adquiriendo gran importancia debido a que las empresas están teniendo una presencia electrónica básica sobre la red global abierta, aprendiendo de la experiencia, siendo gradualmente más sofisticada en el uso que hacen de las tecnologías.
- Se debe recalcar que los sectores o niveles básicos de comercio electrónico ya están bien establecidos y soportados en soluciones normalizadas, a pesar de que los niveles más avanzados de comercio electrónico enfrentan aún retos sustanciales.
- Las instituciones bancarias son las que han realizado mayor avance en comercio electrónico con la implantación de sus operaciones bancarias por medio de internet, preocupándose con prioridad en el tema de seguridad y privacidad de la información.